

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1	ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปร ประเภทของงานบริการ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ รายได้ จำนวนครั้งในการขอรับบริการ และช่วงเวลาในการขอรับบริการ	25
ตารางที่ 2	ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนขนุน แยกตามด้านต่างๆ	28
ตารางที่ 3	ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนขนุน แยกตามงานต่างๆ	29
ตารางที่ 4	ความพึงพอใจในการบริการงานโครงสร้างพื้นฐาน	30
ตารางที่ 5	ความพึงพอใจในการบริการด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ของงานโครงสร้างพื้นฐาน	31
ตารางที่ 6	ความพึงพอใจในการบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของงานโครงสร้างพื้นฐาน	32
ตารางที่ 7	ความพึงพอใจในการบริการด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ของงานโครงสร้างพื้นฐาน	33
ตารางที่ 8	ความพึงพอใจในการบริการงานจัดเก็บรายได้	34
ตารางที่ 9	ความพึงพอใจในการบริการด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ของงานจัดเก็บรายได้	35
ตารางที่ 10	ความพึงพอใจในการบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของงานจัดเก็บรายได้	36
ตารางที่ 11	ความพึงพอใจในการบริการด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ของงานจัดเก็บรายได้	37
ตารางที่ 12	ความพึงพอใจในการบริการงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	38
ตารางที่ 13	ความพึงพอใจในการบริการด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ของงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	39
ตารางที่ 14	ความพึงพอใจในการบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของงานสวัสดิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	40
ตารางที่ 15	ความพึงพอใจในการบริการด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ของงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	41
ตารางที่ 16	ความพึงพอใจในการบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	42
ตารางที่ 17	ความพึงพอใจในการบริการด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	43
ตารางที่ 18	ความพึงพอใจในการบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของงานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	44
ตารางที่ 19	ความพึงพอใจในการบริการด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 20 ความพึงพอใจในการบริการงานส่งเสริมการศึกษาปฐมวัย	46
ตารางที่ 21 ความพึงพอใจในการบริการด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ของงานส่งเสริมการศึกษาปฐมวัย	47
ตารางที่ 22 ความพึงพอใจในการบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของงานส่งเสริมการศึกษา ปฐมวัย	48
ตารางที่ 23 ความพึงพอใจในการบริการด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ของงานส่งเสริมการศึกษาปฐมวัย	49
ตารางที่ 24 สรุประดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในประเด็นด้านกระบวนการและขั้นตอน การให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	50